

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення: 12.01.2026 року

ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець **Патлах Аліна Ігорівна** (далі — **«Виконавець»**) надає консультаційні, навчальні та інформаційно-освітні послуги, а також створює та реалізує навчальні курси й цифрові продукти, і пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі (далі — **«Клієнт»**, **«Споживач»**) приєднатися до цього Договору публічної оферти (далі — **«Договір»**) на визначених нижче умовах.

У разі одночасного згадування Виконавця та Клієнта використовується термін **«Сторони»**.

Договір розміщено на Вебсайті:

<https://www.alina-patlakh.com>
<https://www.alina-patlakh.com/lubi>
<https://about-relationships.carrd.co/>

що надає кожному можливість ознайомитися з його змістом.

Перед використанням Сайту та оплатою послуг уважно ознайомтесь з умовами цього Договору, зокрема щодо порядку розрахунків, надання доступу до матеріалів та повернення коштів.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Сайт** — вебресурси Виконавця, розміщені за адресами:

<https://www.alina-patlakh.com>, <https://www.alina-patlakh.com/lubi>,
<https://about-relationships.carrd.co/>

1.2. **Консультації** — індивідуальні або групові консультаційні сесії, що проводяться Виконавцем у дистанційному або іншому форматі.

1.3. **Курс / Продукт** — навчальні матеріали, програми, тренінги, вебінари, комплекси занять, цифрові продукти та інші інформаційні матеріали, що надаються Виконавцем.

1.4. **Цифровий контент** — відео, тексти, записи, файли, методичні матеріали, доступ до яких надається в межах цього Договору.

1.5. **Платформа** — сайт, сторонні сервіси, месенджери або інші онлайн-ресурси, через які здійснюється доступ до послуг або продуктів.

1.6. **Клієнт (Споживач)** — фізична особа, яка здійснила Акцепт цієї Оферти.

1.7. **Акцепт** — повна та безумовна згода з умовами Договору, що виражається шляхом здійснення оплати.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір є публічною пропозицією відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

2.2. Оплата послуг або продуктів означає повне прийняття умов Договору без будь-яких застережень.

2.3. Виконавець має право змінювати умови Договору в односторонньому порядку, публікуючи нову редакцію на Сайті. Актуальною є редакція, що діє на момент Акцепту.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту консультаційні, навчальні послуги та/або цифрові продукти, а Клієнт зобов'язується оплатити їх на умовах цього Договору.

3.2. Перелік, формат, строки, вартість та умови надання послуг визначаються на відповідних сторінках Сайту.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість послуг та продуктів вказується на Сайті.

4.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі через платіжну систему **WayForPay**, яка виступає фінансовим агентом Виконавця.

4.3. Для здійснення оплати Клієнт перенаправляється на захищену платіжну сторінку WayForPay.

4.4. Моментом виконання зобов'язання щодо оплати вважається підтвердження успішної транзакції платіжною системою WayForPay та/або зарахування коштів на рахунок Виконавця.

4.5. Комісії банків і платіжних систем сплачуються Клієнтом самостійно.

Порядок здійснення розрахунків

Для здійснення оплати Споживач здійснює такі дії залежно від обраного способу оплати:

Для оплати через платіжну систему WayForPay

- Споживач натискає кнопку оплати на Вебсайті та автоматично перенаправляється на захищену платіжну сторінку WayForPay.
- Заповнює платіжну форму із зазначенням необхідних даних.
- Після підтвердження платежу Споживач отримує електронне підтвердження від платіжної системи.
- Виконання зобов'язання щодо оплати вважається підтвердженням з моменту успішної транзакції WayForPay.

Для оплати на підставі рахунку (за запитом, через технічну підтримку)

- Споживач звертається до **служби технічної підтримки Виконавця** за контактами, зазначеними на Сайті, із повідомленням про бажання придбати послуги.
- Повідомляє необхідні дані для формування рахунку (ПІБ, номер телефону, електронну пошту).
- Отримує рахунок від Виконавця та здійснює оплату на його підставі.
- Надсилає підтвердження оплати службі технічної підтримки.
- Виконання зобов'язання щодо оплати підтверджується надходженням коштів на рахунок Виконавця.

5. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

5.1. Договір вважається укладеним з моменту повної оплати.

5.2. Здійснюючи оплату, Клієнт підтверджує, що:

- ознайомлений з умовами Договору;
- повністю погоджується з ними;
- має необхідну цивільну дієздатність.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ДОСТУПУ

6.1. Доступ до курсів, матеріалів та продуктів надається після підтвердження оплати.

6.2. Послуги вважаються наданими з моменту відкриття доступу незалежно від фактичного використання матеріалів.

6.3. Клієнт самостійно забезпечує технічну можливість доступу до послуг.

6.4. Надання доступу здійснюється після отримання підтвердження про оплату від WayForPay.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Усі матеріали, надані Виконавцем, є об'єктами авторського права.

7.2. Матеріали можуть використовуватися виключно в особистих некомерційних цілях.

7.3. Забороняється:

- копіювання, розповсюдження, продаж матеріалів;
- передача доступу третім особам;
- використання контенту в комерційних цілях без письмового дозволу.

7.4. Будь-яке копіювання матеріалів дозволяється тільки з погодження правовласника.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Клієнт надає згоду на обробку персональних даних для виконання цього Договору.

8.2. Дані не передаються третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством або необхідних для надання послуг.

9. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

9.1. Повернення коштів можливе лише у разі, якщо доступ до продукту або послуги фактично не було надано.

9.2. Після надання доступу до цифрового контенту або фактичного надання консультації кошти не повертаються, якщо інше не передбачено законом.

9.3. Запит на повернення подається на email: **patlakh.alina@gmail.com**.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Виконавець не гарантує досягнення Клієнтом конкретних результатів.

10.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість доступу з причин, що не залежать від нього.

10.3. Максимальна відповідальність Виконавця обмежується сумою, сплаченою Клієнтом.

10.4. Послуги та матеріали не є медичними, лікувальними або терапевтичними та не замінюють професійну медичну допомогу.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі недосягнення згоди — у судовому порядку відповідно до законодавства України.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили.

12.2. До них належать: стихійні лиха, війна, дії органів влади, техногенні катастрофи тощо.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Виконавець має право змінювати Договір без попереднього повідомлення.

13.2. Актуальною є редакція, розміщена на Сайті на момент Акцепту.

13.3. Усі правовідносини регулюються законодавством України.

13.4. Дія цього Договору поширюється на всю територію України, а також на територію інших держав та не обмежується строком дії.

13.5. Додатки та додаткові угоди до цього Договору є його невід’ємними частинами та мають юридичну силу за умови, що вони викладені у письмовій формі.

13.6. Місцем укладання Договору вважається місцезнаходження Виконавця.

13.7. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнане недійсним або таким, що суперечить чинному законодавству України, інші положення Договору залишаються чинними та такими, що підлягають виконанню.

13.8. Усі правовідносини, що виникають у зв’язку з виконанням цього Договору та не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування	ФОП Патлах Аліна Ігорівна
РНОКПП	3269015620
Місце реєстрації	Україна, 89600, Закарпатська обл., Мукачівський р-н, місто Мукачево
Електронна пошта	patlakh.alina@gmail.com
Телефон	+380 50 707 2007
Сайт	https://www.alina-patlakh.com

Всі права захищені.